

GARANTÍA
ASTRA TECH
IMPLANT SYSTEM™



ASTRA TECH IMPLANT SYSTEM™

Hace tres décadas iniciamos un recorrido en la implantología, centrado en la investigación y el desarrollo avanzados. Hoy se conoce como el Astra Tech Implant System™ y es uno de los sistemas de implantes dentales mejor documentados en todo el mundo.

Nuestro enfoque holístico le aporta libertad y la tranquilidad de que ha realizado la mejor elección para sus pacientes de implantes. Los productos del Astra Tech Implant System™ cumplen con los más altos estándares de gestión de calidad.

Pero el recorrido no se detiene aquí. Para asistirle en cada paso del camino, le ofrecemos también dilatados programas de formación para todo el equipo y un excelente y completo programa de garantía de producto.

Ahora y en el futuro: la cobertura más completa.



GARANTÍA ASTRA TECH IMPLANT SYSTEM™

– TÉRMINOS Y CONDICIONES

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA (“TyC”) CUBREN LOS COMPONENTES CLÍNICOS Y LOS INSTRUMENTOS QUE SON PARTE DEL ASTRA TECH IMPLANT SYSTEM™, ES DECIR, LOS IMPLANTES, LOS TORNILLOS DE CIERRE, LOS PILARES, LOS CILINDROS, LOS TORNILLOS DE PILAR, LOS TORNILLOS DE RETENCIÓN Y LOS INSTRUMENTOS CLÍNICOS (“PRODUCTOS”), FABRICADOS Y DISTRIBUIDOS POR ASTRA TECH AB O CUALQUIERA DE SUS FILIALES DENTRO DEL GRUPO ASTRA TECH (“ASTRA TECH”).

LA GARANTÍA DESCRITA EN ESTOS TyC ES EXCLUSIVAMENTE EN BENEFICIO DEL CLÍNICO TRATANTE ELEGIBLE (“CLÍNICO”) Y NO PARA BENEFICIO DE TERCERAS PERSONAS O INSTITUCIONES, INCLUIDOS LOS PACIENTES, LOS LABORATORIOS U OTROS PROVEEDORES INTERMEDIARIOS.

1. PERIODOS DE GARANTÍA

LA GARANTÍA DESCRITA EN ESTOS TyC SE CONCEDE PARA LOS SIGUIENTES PERIODOS:

- Garantía de por vida para los componentes clínicos que son parte del Astra Tech Implant System™, excepto cualquier producto fabricado en circonio.
- Cinco (5) años a partir de la fecha de envío desde Astra Tech para los componentes clínicos que son parte del Astra Tech Implant System™, fabricados en circonio.
- Tres (3) años a partir de la fecha de envío desde Astra Tech para los instrumentos clínicos, excepto cualquier instrumento de un solo uso.

2. ÁMBITO DE LA GARANTÍA

Sujeto a lo establecido en las limitaciones y excepciones descritas en estos TyC, Astra Tech ofrecerá los siguientes beneficios:

BENEFICIOS DE CALIDAD

Si el Producto presenta defectos en los materiales o en la fabricación, es decir, si el Producto no satisface los estándares de calidad de Astra Tech, Astra Tech volverá a fabricar el Producto, sin coste adicional.

BENEFICIOS QUIRÚRGICOS

Astra Tech sustituirá el implante, sin coste adicional, en los casos en los que no se haya producido osteointegración o ésta haya fallado.

Los beneficios establecidos anteriormente constituyen la única obligación de Astra Tech y la exclusiva compensación del Clínico, en lo que respecta al Producto y a lo expresado en estos TyC.

3. REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Para recibir los beneficios bajo estos TyC, el clínico tratante debe cumplir con los siguientes requisitos:

- La reclamación de garantía debe ser reportada a Astra Tech dentro de los noventa (90) días siguientes al hallazgo del defecto. El reporte del defecto deberá seguir el procedimiento establecido en el presente documento. El Clínico podrá contactar a un representante de Astra Tech o al servicio de atención al cliente para solicitar un formulario de reclamación y recibir instrucciones para la devolución del Producto.
- El formulario de reclamación cumplimentado, documentando la causa de la reclamación, debe ser devuelto a Astra Tech, acompañado del Producto en cuestión, dentro del plazo establecido anteriormente. Todos los Productos deben ser descontaminados antes de ser enviados a Astra Tech.
- Los Clínicos que envíen un formulario de reclamación para obtener los beneficios quirúrgicos, deberán aportar los siguientes elementos:
 - documentación del caso y demostración de que los implantes estaban indicados y de que no existía ninguna condición de contraindicación en este paciente en particular.

- El Clínico que presente una reclamación según estos TyC deberá estar al corriente de pagos a Astra Tech en el momento en el que se presente el formulario de reclamación.
- Todos los procedimientos que emplean Productos (e implantes) antes, durante y después de la instalación, deben realizarse según los protocolos, pautas e instrucciones de Astra Tech así como siguiendo las prácticas comúnmente aceptadas en odontología.

Los costes y riesgos derivados del transporte deben ser asumidos por el Clínico. El coste de envío de la reposición será asumido por Astra Tech en todos los casos cubiertos por estos TyC.

4. LIMITACIONES GENERALES DE ESTA GARANTÍA

A excepción de la garantía descrita en estos TyC, ni Astra Tech, ni sus representantes, ni terceras partes fabricantes o distribuidoras de los Productos, hacen representación u ofrecen garantía, convenio u otro compromiso expreso o implícito, oral o escrito, respecto a los Productos (sin limitación) incluyendo garantías implicadas en la comercialización, durabilidad o idoneidad para usos o propósitos particulares.

Adicionalmente y en la máxima extensión permitida por la ley correspondiente, Astra Tech rechaza (en nombre de sí misma, de sus representantes y de terceras partes fabricantes o distribuidoras de los Productos) cualquier responsabilidad respecto a la pérdida de beneficios, ingresos o ganancias, fracaso del Clínico tratante en ajustarse a los estándares comúnmente aceptados en la práctica dental y cualquier otro daño directo, indirecto, imprevisto o secundario resultante o consecuencia del diseño, composición, condición, uso o desempeño de cualquiera de los Productos.

5. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Astra Tech no ofrecerá los beneficios bajo estos TyC, si:

- El fracaso del implante es debido a un traumatismo, un accidente o directamente ocasionado por el paciente o terceras personas.

- El fracaso es ocasionado como consecuencia de la instalación de implantes en pacientes con contraindicaciones aceptadas como tales, para el éxito de la osteointegración de implantes, incluyendo aunque no limitándose a: alcoholismo, diabetes incontrolada y dependencia a drogas.
- El fallo se debe al desgaste y uso normal.
- En el caso de la reutilización de Productos de un solo uso.

Para evitar dudas, estos TyC y los beneficios y recursos establecidos en los mismos serán rigurosos con respecto a los Productos y el objeto de estos TyC y excluirán cualquier otro derecho, beneficio y/o recurso, como los gastos derivados de los tratamientos clínicos y de los trabajos de laboratorio.

6. MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE LA GARANTÍA

Astra Tech se reserva el derecho a modificar o retirar estos TyC en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación o suspensión no afectará a Productos ya instalados en pacientes, ni completamente abonados por el Clínico a Astra Tech antes de la fecha de esta acción.

7. CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La garantía ofrecida bajo estos TyC expresada más arriba, deberá aplicarse junto a y en suma a la garantía y otras condiciones establecidas en las condiciones generales de venta de Astra Tech.

ESTOS TyC SON VÁLIDOS DESDE EL 1 DE JUNIO DE 2010.

Función, belleza y biología en perfecta armonía

El éxito de un sistema de implantes no depende únicamente de una sola característica. Igual que en la naturaleza, tiene que haber diferentes cualidades interdependientes trabajando conjuntamente. La combinación de las siguientes características sólo la encontrará en el Astra Tech Implant System™:



OsseoSpeed™
Más hueso, más rápido

MicroThread™
Estimulación biomecánica
del hueso

Conical Seal Design™
Ajuste fuerte y estable

Connective Contour™
Aumento del volumen y del área de
contacto de los tejidos blandos

ASTRA TECH BIOMANAGEMENT COMPLEX™



**GARANTÍA ASTRA TECH IMPLANT SYSTEM™
LA COBERTURA MÁS COMPLETA**



Astra Tech S.A., Calle Ciencias nº 73 derecha. Nave 9, Polígono Industrial Pedrosa, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona

☎ Servicio att. al cliente: +34 902 101 558 📠 +34 933 362 425 🌐 www.astratechdental.es