

ATLANTIS™

GARANTÍA
ATLANTIS™



ATLANTIS™

Desde la creación de Atlantis™, nuestra misión ha sido ofrecer restauraciones tan únicas como cada paciente y para los principales sistemas de implantes.

Nuestros pilares originales y personalizados pueden ser fabricados en titanio, titanio dorado y cuatro tonalidades de circonio, porque con Atlantis™ la elección está en sus manos. Además, puede seguir trabajando con su sistema de implantes actual.

Como es natural, la solución de pilares personalizados que le aporta la mayor libertad también está respaldada por la garantía más completa. Si su proveedor de implantes no cubre la garantía debido al uso de un pilar Atlantis™, Astra Tech cubrirá tanto la del pilar como la del implante, para que no tenga nunca que limitarse.



ORIGINAL



www.pilaresatlantis.es

Obtenga más información sobre cómo pueden beneficiarse tanto usted como sus pacientes al elegir los pilares Atlantis™.

GARANTÍA ATLANTIS™ – TÉRMINOS Y CONDICIONES

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA (“TYC”) CUBREN ÚNICAMENTE PILARES ATLANTIS™ CON SUS TORNILLOS DE PILAR (“PRODUCTOS”), FABRICADOS Y DISTRIBUIDOS POR ASTRA TECH AB O CUALQUIERA DE SUS FILIALES DENTRO DEL GRUPO ASTRA TECH (“ASTRA TECH”).

LA GARANTÍA DESCRITA EN ESTOS TYC ES EXCLUSIVAMENTE EN BENEFICIO DEL CLÍNICO TRATANTE ELEGIBLE (“CLÍNICO”) Y NO PARA BENEFICIO DE TERCERAS PERSONAS O INSTITUCIONES, INCLUIDOS LOS PACIENTES, LOS LABORATORIOS U OTROS PROVEEDORES INTERMEDIARIOS.

1. PERIODOS DE GARANTÍA

LA GARANTÍA DESCRITA EN ESTOS TYC SE CONCEDE PARA LOS SIGUIENTES PERIODOS:

- Garantía de por vida para Productos fabricados en titanio, incluido el titanio dorado.
- Cinco (5) años a partir de la fecha de envío desde Astra Tech para Productos fabricados en circonio.

2. ÁMBITO DE LA GARANTÍA

Sujeto a lo establecido en las limitaciones y excepciones descritas en estos TyC, Astra Tech ofrecerá los siguientes beneficios:

BENEFICIOS DE CALIDAD

Si el Producto presenta defectos en los materiales o en la fabricación, no satisface los estándares de calidad de Astra Tech o no coincide con las instrucciones específicas comunicadas previamente al diseño del Producto a través del WebOrder de Atlantis™ o del formulario de prescripción Atlantis™, Astra Tech volverá a fabricar el Producto sin coste adicional.

BENEFICIOS QUIRÚRGICOS

Astra Tech es consciente de que los implantes fracasan ocasionalmente después de que el Clínico ha tomado la impresión del implante. Astra Tech no puede aceptar responsabilidad por implantes fracasados (de otras compañías) pero ofrece los siguientes beneficios:

- Si el implante fracasa una vez que el Producto se ha colocado en el implante junto a una restauración y comienza a funcionar, la empresa que haya proporcionado el implante deberá ser el principal recurso al que el Clínico dirija las reclamaciones relacionadas con el implante. Sin embargo, si la empresa proveedora del implante se niega a aceptar la garantía del implante (exclusivamente debido al uso de productos Atlantis™) y el Clínico cumple los “Requisitos” siguiendo el “Procedimiento de reclamación” indicado a continuación, Astra Tech reembolsará al Clínico el coste de adquisición real y verificable del implante fracasado y volverá a fabricar el Producto, sin coste adicional;
- Si el implante fracasa antes de que el Producto se haya instalado (a menos que quede cubierto de forma explícita por la garantía específica del Astra Tech Implant System™), Astra Tech no se hará cargo en ningún caso de la sustitución del implante.

Los beneficios establecidos anteriormente constituyen la única obligación de Astra Tech y la exclusiva compensación del Clínico en lo que respecta al Producto y a lo expresado en estos TyC.

3. REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Para recibir los beneficios bajo estos TyC, el Clínico tratante debe cumplir con los siguientes requisitos:

- La reclamación de garantía debe ser reportada a un laboratorio Atlantis™ autorizado dentro de los noventa (90) días siguientes al fracaso del producto para mantener la elegibilidad. El reporte del defecto en reclamación deberá seguir el procedimiento establecido en el presente documento. El Clínico podrá contactar con un representante de Astra Tech o con el servicio de atención al cliente para solicitar un formulario de reclamación y recibir instrucciones adicionales.
- El formulario de reclamación cumplimentado y firmado debe ser devuelto al laboratorio Atlantis™ autorizado, acompañado del Producto en cuestión, dentro del plazo establecido anteriormente. Todos los Productos deben ser esterilizados antes de ser enviados a Astra Tech.

- Los Clínicos que envíen un formulario de reclamación para obtener los beneficios quirúrgicos deberán aportar los siguientes elementos:
 - Documentación del caso donde sea verificable que el tratamiento con implantes estaba indicado y que no existía ninguna contraindicación en el paciente concreto.
 - Prueba de que la empresa proveedora del implante ha rechazado hacerse cargo de la garantía del mismo (exclusivamente debido al uso de productos Atlantis™) y la factura de los implantes para su reembolso.
- El Clínico que presente una reclamación según estos TyC deberá estar al corriente en los pagos debidos a Astra Tech en el momento en el que se presente el formulario de reclamación.
- Todos los procedimientos que emplean Productos (e implantes) antes, durante y después de la instalación, deben realizarse según los protocolos e instrucciones de Astra Tech así como siguiendo las prácticas comúnmente aceptadas en odontología.

Los costes y riesgos derivados del transporte deben ser asumidos por el Clínico. El coste de envío por devolución será asumido por Astra Tech en todos los casos cubiertos por estos TyC.

4. LIMITACIONES GENERALES DE ESTA GARANTÍA

A excepción de la garantía descrita en estos TyC, ni Astra Tech, ni sus representantes, ni terceras partes fabricantes o distribuidoras de los Productos, hacen representación u ofrecen garantía, convenio u otro compromiso expreso o implícito, oral o escrito, respecto a los Productos (sin limitación) incluyendo garantías implicadas en la comercialización, durabilidad o idoneidad para usos o propósitos particulares.

Adicionalmente y en la máxima extensión permitida por la ley correspondiente, Astra Tech rechaza (en nombre de sí misma, de sus representantes y de terceras partes fabricantes o distribuidoras de los Productos) cualquier responsabilidad respecto a la pérdida de beneficios, ingresos o ganancias, fracaso del Clínico tratante en ajustarse a los estándares comúnmente aceptados en la práctica dental y cualquier otro daño directo, indirecto, imprevisto o secundario resultante o consecuencia del diseño, composición, condición, uso o desempeño de cualquiera de los Productos.

5. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Astra Tech no ofrecerá los beneficios bajo estos TyC si:

- El fracaso del implante es debido a traumatismos accidentales o directamente ocasionados por el paciente o terceras personas.
- El fracaso es ocasionado como consecuencia de la instalación de implantes en pacientes con contraindicaciones aceptadas como tales para el éxito de la osteointegración de implantes, incluyendo aunque no limitándose a: alcoholismo, diabetes incontrolada y dependencia a drogas.
- El fallo se debe al desgaste y uso normal.

Para evitar dudas, estos TyC y los beneficios y recursos establecidos en los mismos serán rigurosos con respecto a los Productos y el objeto de estos TyC y excluirán cualquier otro derecho, beneficio y/o recurso, como los gastos derivados de los tratamientos clínicos y de los trabajos de laboratorio.

6. MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE LA GARANTÍA

Astra Tech se reserva el derecho a modificar o retirar estos TyC en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación o suspensión no afectará a productos ya instalados en pacientes, ni completamente abonados por el Clínico a Astra Tech antes de la fecha de esta acción.

7. CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La garantía ofrecida bajo estos TyC expresada más arriba deberá aplicarse junto a y en suma con la garantía y otras condiciones establecidas en las condiciones generales de venta de Astra Tech.

ESTOS TYC SON VÁLIDOS DESDE EL 1 DE JUNIO DE 2010.

ATLANTIS™



GARANTÍA ATLANTIS™ – COBERTURA TOTAL

www.pilaresatlantis.es

